

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального  
органа исполнительной власти  
(уполномоченного им лица)

(подпись)

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет

(Сибстрин)»

на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный Исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (99,14%)</b>						
1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или не размещена в требуемом разделе) следующая информация: информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Разработка и размещение необходимой информации на официальном сайте организации	сентябрь 2022	Редактор официального сайта Воротников Д.Г.		
2.	– На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: информация о представительствах и филиалах образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации); – информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии); – информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты, ее представительств и филиалов (при наличии); – информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления);	Разработка и размещение необходимой информации на информационных стендах образовательной организации	сентябрь 2022	Проректоры, Начальник управления организации учебного процесса Шадрин М.Н., рекламно-информационный центр Лесотова Ю.О., руководители структурных подразделений		

<ul style="list-style-type: none"> <li>– фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений;</li> <li>– места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии);</li> <li>– адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);</li> <li>– лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);</li> <li>– свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии);</li> <li>– локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности;</li> <li>– правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор;</li> <li>– информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;</li> <li>– информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии);</li> <li>– информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей;</li> <li>– должность руководителя, его заместителей;</li> <li>– контактные телефоны; адреса электронной почты;</li> <li>– информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии);</li> <li>– информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий;</li> <li>– информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг; информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;</li> <li>– информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки.</li> </ul>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (95,84%)</b>					
3.	У получателей услуг есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также к уровню комфортности и	1. Провести учебно-методический совет "О результатах независимой оценки качества условий	декабрь 2022	Первый проректор Евдокименко А.С., Проректор по АРХиКБ	

	условиям ведения образовательной деятельности.	осуществления образовательной деятельности университета» по вопросам, связанным с уровнем комфортности и условиям ведения образовательной деятельности, рабочие собрания подразделений. 2. Увеличить количество комфортных зон отдыха (ожидания) 3. Провести ремонт санитарно-гигиенических помещений в общежитиях и учебных корпусах университета		Балчугов Д.В. Проректор по УВРиМП Шумкова М.Н.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (94%)</b>						
4.	Помещения организации и прилегающая к ней территории не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в том числе отсутствуют: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.	При планировании капитального ремонта помещений университета предусмотреть возможность установки оборудования для лиц с ОВЗ	декабрь 2022	Первый проректор Евдокименко А.С., Проректор по АРХиКБ Балчугов Д.В.		
5.	В организации не обеспечены условия: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить условия для лиц с ОВЗ: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; перезаключить договор с РУМЦ НГТУ о возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	декабрь 2022	Проректор по АРХиКБ Балчугов Д.В. Проректор по УВРиМП Шумкова М.Н.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (96,2%)</b>						
6.	У получателей услуг есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также к уровню комфортности и условиям ведения образовательной деятельности.	Провести собрания в подразделениях трудового коллектива с обсуждением вопроса формирования у сотрудников и преподавателей образовательной организации навыков бесконфликтного общения с обучающимися и их законными представителями провести повторный мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса (опрос дистанционно через сайт образовательной организации)	сентябрь 2022  декабрь 2022	Проректоры, Руководители подразделений образовательной организации  Редактор официального сайта Воронников Д.Г.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (94,9%)</b>						
7.	У получателей услуг есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также к уровню комфортности и условиям ведения образовательной деятельности.	Проводить повышение квалификации преподавателей по направлению «Современные педагогические технологии» по мере необходимости Развивать дистанционные образовательные технологии	декабрь 2022  декабрь 2022	Проректор по УВРиМП Шумкова М.Н.		

